



Гнездо №		Интервю №		

Здравейте. Институт "Отворено общество" – София, съвместно с Института за пазарна икономика провежда социологическо изследване на общественото мнение относно нагласите на българския бизнес към икономическото развитие на страната.

Вашата фирма е избрана на случаен принцип от регистъра на БУЛСТАТ на стопанските субекти. Вашите отговори ще бъдат поверителни и анонимността Ви е гарантирана.

1. СФЕРА НА ДЕЙНОСТ

1.1. Вашата фирма може да бъде определена като: (ЕДИН отговор)

1.	Едноличен търговец (ЕТ)	1
2.	Акционерно дружество (АД)	2
3.	Дружество с ограничена отговорност (ООД или ЕООД)	3
4.	Представителство/ клон на чуждестранна компания	4
5.	Друго (посочете.....)	5

1.2. Каква е основната сфера на дейност на Вашата фирма? (ЕДИН отговор)

1.	Производство на селскостопанска продукция	1
2.	Търговия със селскостопанска продукция	2
3.	Производство на хранителни продукти, напитки и тютюневи изделия	3
4.	Производство на текстил и изделия от текстил; производство на облекло	4
5.	Производство на дървен материал	5
6.	Производство на химични вещества, продукти и влакна	6
7.	Производство на машини и оборудване	7
8.	Търговия с хранителни стоки	8
9.	Търговия с промишлени стоки	9
10.	Търговия с бензин и петролни продукти	10
11.	Търговия с алкохол и цигари	11
12.	Търговия, ремонт и техническо обслужване на автомобили/мотоциклети	12
13.	Рециклиране на отпадъци и вторични суровини	13
14.	Жилищно строителство	14
15.	Пътно строителство	15
16.	Транспортни услуги	16
17.	Комуникации и далекосъобщения	17
18.	Мобилни комуникации – доставка на интернет и мобилна телефония	18
19.	Търговия с недвижими имоти	19
20.	Финансово посредничество	20
21.	Хазартни игри	21
22.	Частна охранителна дейност	22
23.	Туризъм, хотелиерство и ресторантьорство	23
24.	Образование	24
25.	Здравеопазване и социални дейности	25
26.	Друго (моля, опишете)	26

1.3. Моля, посочете кода по НКИД, ако го знаете.

--	--	--	--	--

1.4. Попада ли Вашата фирма и предмет на дейност в някои от следните категории?

(ВСЕКИ ВЕРЕН отговор)

1.	Застрахователи, презастрахователи и застрахователни посредници	1
2.	Колективни инвестиционни схеми, инвестиционни посредници и управляващи дружества	2
3.	Пенсионно-осигурителни дружества	3
4.	Лица, организиращи и провеждащи хазартни игри	4
5.	Юридически лица, към които има взаимоспомагателни каси	5
6.	Лица, които предоставят паричен заем срещу залагане на вещи	6
7.	Борси, борсови посредници и лица, организиращи неофициални пазари на ценни книжа	7
8.	Лизингови предприятия	8
9.	Дипломирани експерт-счетоводители и специализирани одиторски предприятия	9
10.	Търговци, продаващи автомобили	10
11.	Сделки с вещи с висока стойност, като благородни метали, скъпоценни камъни, произведения на изкуството, предмети с историческа, археологическа, нумизматична, етнографска, художествена и антикварна стойност и природни образци, както и лица, които организират търгове за разпродажба на такива вещи	11
12.	Търговия на оръжие, петрол и петролни продукти	12
13.	Консултации в областта на данъчното облагане	13
14.	Търговци на едро	14
15.	Посредничество при сделки с недвижими имоти	15
16.	Предоставят адрес на управление, адрес за кореспонденция или офис за целите на регистрация на юридическо лице; услуга по регистриране на юридическо лице, офшорна компания, компания на доверително управление или друга подобна структура; услуги на доверително управление на имущество	16
88.	Нито едно от изброените не се отнася за нашата фирма. → преминете на 1.6.	88

1.5.1 От коя година Вашата организация попада в посочената категория?г.

1.5.2 Моля, посочете годината на създаване на Вашата организация?г.

1.6. Какъв е общият брой на служителите във Вашата фирма?

1.7 Кой е отговорен за вземане на основните решения във Вашата фирма? (ЕДИН отговор)

1.	Собственикът на фирмата	1
2.	Изпълнителен директор/ Управител	2
3.	Съвет на директорите	3
4.	Управителен съвет	4
5.	Събрание на акционерите	5
6.	Други (моля посочете).....	6

1.8. Вашата организация членува ли официално във федерация или браншова организация?

(ЕДИН отговор)

1.	Да → преминете на 1.9.	1
2.	Не → преминете на 1.10.	2
99.	Не зная → преминете на 1.10.	99

Ако отговорът на предишния въпрос е "ДА":

1.9. Бихте ли изброили имената на федерациите и браншовите организации, в които членува Вашата фирма? (запишете с думи)

1.	
2.	
3.	

1.10. Колко от Вашите служители са членове на синдикат (Подкрепа, КНСБ или друг)? Моля, посочете приблизителен брой.

1. Брой
99. Не зная	99

1.11. Представител на Вашата фирма участвал ли е, през последните 5 години, в обсъждане на приоритетите за развитие (на Вашия град, община, област или др. равнище)? (ВСЕКИ ВЕРЕН отговор)

1.	Да, на общинско равнище	→ 1.13.	1
2.	Да, на областно равнище	→ 1.13.	2
3.	Да, на регионално	→ 1.13.	3
4.	Да, на национално	→ 1.13.	4
5.	Да, на европейско	→ 1.13.	5
88	Не, никой от фирмата не е участвал	→ 1.12.	88
99	Не зная	→ 1.13.	99

1.12. По какви причини, според Вас, никой от фирмата Ви не е участвал в този процес?

.....

.....

1.13. По какъв начин е най-добре да се включи фирмата Ви в определянето на приоритетите и в планирането на местното развитие? (ВСЕКИ ВЕРЕН отговор)

1.	С изразяване на мнение пред бизнес сдружение, в което участва	1
2.	С пряко включване на Ваш представител в работни групи с експерти	2
3.	С присъствие на публични дискусии между заинтересованите страни (вкл. граждански организации)	3
4.	С участие във форуми и други подобни обсъждания в интернет	4
5.	С попълване на анкетна карта, изпратена на имейл адрес на фирмата	5
6.	С интервю като сегашното	6
7.	По друг начин: (посечете какъв)	7
88.	Фирмата няма интерес от участие по въпроса, защото. (моля запишете)	88
99.	Не мога да преценя	99

1.14 Моля, оценете доколко официалната позиция на Вашата фирма може да повлияе по социално-икономически въпроси върху становището на следните институции? (ЕДИН отговор на ВСЕКИ ред) Използвайте скала от 1 до 7, където 1 = минимална степен, а 7 = максимална степен.

Ако не обсъждат такива въпроси с институциите, оградете 88.

	Скала от 1 до 7	Не обсъжда
1. Държавната администрация	1—2—3—4—5—6—7	88
2. Областна администрация	1—2—3—4—5—6—7	88
3. Общинска администрация	1—2—3—4—5—6—7	88
4. Синдикални/съсловни организации	1—2—3—4—5—6—7	88
5. Граждански организации (НПО)	1—2—3—4—5—6—7	88

1.15. Моля, оценете доколко Вашето лично мнение може да повлияе върху мнението на хората около Вас в разговор/обсъждане на социално-икономически въпроси? (ЕДИН отговор на ВСЕКИ ред)

Използвайте скала от 1 до 7, където 1 = минимална степен, а 7 = максимална степен. Ако някоя от изброените групи не се отнася до респондента, например няма колеги, оградете 99. Ако не обсъжда политика с някоя от групите, оградете 88.

	Не се отнася	Скала от 1 до 7	Не обсъжда
1. В семейството	99	1—2—3—4—5—6—7	88
2. Сред приятелите	99	1—2—3—4—5—6—7	88
3. Сред колегите	99	1—2—3—4—5—6—7	88
4. Пред началника	99	1—2—3—4—5—6—7	88
5. Сред съседи/съквартилци	99	1—2—3—4—5—6—7	88
6. В групи по интереси/граждански организации	99	1—2—3—4—5—6—7	88
7. Пред представители на властта	99	1—2—3—4—5—6—7	88

2. ПРОЦЕДУРИ И ТРУДНОСТИ**2.1. Налагало ли се е на Вашата фирма да вадя разрешителни за строителство? (ЕДИН отговор)**

1.	Да	→ 2.2.	1
2.	Не	→ 2.7.	2
99.	Не зная	→ 2.7.	99

2.2. Срещали ли сте трудности при работата си с общинската администрация във Вашата община в процеса на издаване на разрешителни за строителство? (ЕДИН отговор)

1.	Да	→ 2.3.	1
2.	Не	→ 2.4.	2

2.3. Моля, посочете от какъв род са възникналите трудности. (ВСЕКИ ВЕРЕН отговор)

1.	Неясни и объркващи изисквания за издаване на разрешително за строителство	1
2.	Прекалено тромава администрация	2
3.	Неотзивчиви служители на общинската администрация	3
4.	Неспазване на срокове	4
5.	Опити за въвличане в корупционни схеми	5
6.	Други (моля посочете)	6
99.	Не зная	99

2.4. В кои насоки, според Вас, би трябвало да има оптимизация в работата на общинската администрация при издаване на разрешителни за строеж? (ВСЕКИ ВЕРЕН отговор)

1.	По-ефективна работа на администрацията	1
2.	По-ясни процедури и правила	2
3.	Практическо използване на електронното правителство, включително и на електронен подпис за подаване на документите	3
4.	Използване на „едно гише“ за подаване на документите	4
5.	Спазване на законовите срокове	5
6.	Други (моля посочете)	6
88.	Няма нужда от оптимизация	88
99.	Не зная	99

2.5. Колко работни дни отнема издаването на едно строително разрешително, при условие че има изготвен подробен устройствен план (ПУП)?

1.	Работни дни
99.	Не зная	99

2.6. Какъв е размерът на таксата за издаване на строително разрешително?

1.	Лева
99.	Не зная	99

2.7. Правила ли е Вашата фирма инвестиционно предложение, което попада в обхвата на Приложение 1 от Закона за опазване на околната среда (ЗООС) и е в компетенцията на РИОСВ или МОСВ? (ЕДИН отговор)

1.	Да	→ 2.8.	1
2.	Не	→ 2.11.	2
99.	Не зная	→ 2.11.	99

2.8. Колко работни дни Ви отнема средно получаването на решението по ОВОС (от информиране на Компетентните органи на РИОСВ или МОСВ до обявление на решението по ОВОС)?

Работни дни
Не зная	99

2.9. Срещали ли сте трудности при работата си с общинската администрация във Вашата община и представителите на РИОСВ или МОСВ в процеса на получаване на решение по ОВОС? (ЕДИН отговор)

1.	Да	→ 2.10.	1
2.	Не	→ 2.11.	2
99.	Не знам	→ 2.11.	99

2.10. Моля, посочете от какъв род са възникналите трудности. (ВСЕКИ ВЕРЕН отговор)

1.	Неясни и объркващи изисквания за получаване на решение по ОВОС	1
2.	Неспазване на срокове	2
3.	Опити за въвличане в корупционни схеми	3
4.	Некомпетентност	4
5.	Липса на сътрудничество от страна на представители на публичните органи	5
6.	Други (моля посочете)	6
99.	Не зная	99

2.11. Правила ли е Вашата фирма инвестиционно предложение, което попада в обхвата на Приложение 2 от Закона за опазване на околната среда (ЗООС) и за което нужна преценка за необходимостта от извършване на ОВОС? (ЕДИН отговор)

1.	Да	→ 2.12.	1
2.	Не	→ 2.15.	2
99.	Не зная	→ 2.15.	99

2.12. Колко работни дни Ви отнема средно получаването на решението по ОВОС (от информиране на Компетентните органи на РИОСВ или МОСВ до обявление на решението по ОВОС)?

1. Работни дни
99. Не зная	99

2.13. Среца ли сте трудности при работата си с общинската администрация във Вашата община и представителите на РИОСВ или МОСВ в процеса на получаване на решение по ОВОС? (ЕДИН отговор)

1.	Да	→ 2.14.	1
2.	Не	→ 2.15.	2
99.	Не знам	→ 2.15.	99

2.14. Моля, посочете от какъв род са възникналите трудности. (ВСЕКИ ВЕРЕН отговор)

1.	Неясни и объркващи изисквания за получаване на решение по ОВОС	1
2.	Неспазване на срокове	2
3.	Опити за въвличане в корупционни схеми	3
4.	Некомпетентност	4
5.	Липса на сътрудничество от страна на представители на публичните органи	5
6.	Други (моля посочете)	6
99.	Не зная	99

2.15. Правила ли е Вашата фирма процедура по промяна на предназначението на земеделска земя? (ЕДИН отговор)

1.	Да	→ 2.16.	1
2.	Не	→ 2.18.	2
99.	Не зная	→ 2.18.	99

2.16. Колко работни дни отнема процесът на промяна на предназначението на земеделската земя при условие, че има изготвен подробен устройствен правилник (ПУП)?

1. Работни дни
99. Не зная	99

2.17. Какви трудности срещате (сте срещали) при работата си с общинската администрация в процеса на промяна предназначението на земеделската земя? (ВСЕКИ ВЕРЕН отговор)

1.	Неясни и объркващи изисквания при процеса на промяна и/или при подготвяне на необходимата документация	1
2.	Прекалено тромава администрация	2
3.	Служителите на общинската администрация не съдействат при процеса	3
4.	Неспазване на срокове	4
5.	Опити за въвличане в корупционни схеми	5
6.	Други (моля посочете)	6
88.	Не срещам трудности	88
99.	Не зная	99

2.18. Общината поддържа ли собствена интернет страница? (ЕДИН отговор)

1.	Да	1
2.	Не	2
99.	Не зная	99

2.19. Каква е степента на предоставяне на услуги по електронен път от местната (общинска и областна) администрация? (ЕДИН отговор)

1.	Първа степен - Информация: институциите публикуват в интернет информация, която е достъпна за гражданите и фирмите	1
2.	Втора степен - Еднопосочно взаимодействие: институциите публикуват в интернет информация и предоставят възможност за изтегляне на бланки и формуляри, свързани с услугите	2
3.	Трета степен - Двупосочно взаимодействие: потребителят на услугата, освен получаването на информация и изтеглянето на бланки, може да изпраща писма, формуляри и др. по електронен път, но администрацията не е задължена да му отговори в реално време или по същия начин	3
4.	Четвърта степен - Транзакция: гражданите и фирмите комуникират с администрацията по електронен път и обратно "он-лайн". Съществува механизъм за потвърждаване на действителността на транзакцията	4

2.20. Във Вашата община има ли функционираща система на обслужване на „едно гише“? (ЕДИН отговор)

1.	Да	1
2.	Не	2
99.	Не зная	99

2.21. Как определяте етапа на готовност за практическа работа на „едно гише“? (ЕДИН отговор)

1.	Базов етап - При базовия етап на потребителя се налага да осъществява лични контакти с различни структури от администрацията	1
2.	Развиващ се етап - контактът се осъществява лично и по телефон и има предимно едно място за достъп, но се налагат и допълнителни контакти с други структури и звена	2
3.	Работещ етап - има едно място за достъп и потребителят може да се свърже с администрацията лично, по телефон или да получи информация чрез интернет	3
4.	Отличен етап - има едно място за контакт и всички случаи се решават там, а достъпът се осъществява посредством множество канали – лично, телефон, интернет	4

2.22. Вашата община поддържа ли публично-достъпен ...? (ЕДИН отговор на ВСЕКИ ред)

	Да и е достъпен в интернет	Да, но не е достъпен в интернет	Не	Не зная
1. Имотен регистър	1	2	3	99
2. Регистър на общинското имущество	1	2	3	99
3. Регистър за разпоредителните сделки с имоти – общинска собственост	1	2	3	99

2.23. Съществува ли регулаторен режим (разрешение, регистрация, уведомление) за стационарен търговски обект? (ЕДИН отговор)

1.	Да (Посочете какъв:)	1
2.	Не	2

2.24. Налагало ли се е на Вашата фирма да решава търговски спорове по съдебен път? (ЕДИН отговор)

1.	Да	→ 2.25.	1
2.	Не	→ 2.26.	2
99.	Не зная	→ 2.26.	99

2.25. Колко работни дни Ви отнема средно разглеждането на един търговски спор пред първата съдебна инстанция във Вашия съдебен регион (от момента на подаване на исковата молба в съда до взимане на решение на съдебно заседание)? (ЕДИН отговор на ВСЕКИ ред)

	Брой дни	Не сме имали такъв иск	Не зная
1. При цена на иска под 25 хил. лева (Районен съд)		88	99
2. При цена на иска над 25 хил. лева (Окръжен съд)		88	99

ИНДЕКС НА ИКОНОМИЧЕСКОТО РАЗВИТИЕ: октомври 2010

2.26. Колко сериозен, според Вас, е проблемът с корупцията в работата на местната власт? (ЕДИН отговор) Използвайте скала от 1 до 10, където 1 = няма проблем, а 10 = проблемът е много сериозен.

Няма проблем ← 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 → Проблемът е много сериозен

2.27. Във Вашата сфера на дейност, колко често се налага на фирмите и предприятията да правят нерегламентирани плащания и да дават подкупи свързани с: (ЕДИН отговор на ВСЕКИ ред)

	Никога	В изключителни случаи	Много рядко	Рядко	Сравнително често	Много често	Винаги	Не зная
1. Плащане на данъци и такси	1	2	3	4	5	6	7	99
2. Обществени поръчки	1	2	3	4	5	6	7	99
3. Оказване на влияние върху местните регулации или наредби в полза на избрани бизнес интереси	1	2	3	4	5	6	7	99
4. Получаване на благоприятни съдебни решения	1	2	3	4	5	6	7	99
5. Получаване на лицензи или разрешения от местната власт или представители на централната власт	1	2	3	4	5	6	7	99
6. Осъществяване на други административни услуги от местната власт или представители на централната власт	1	2	3	4	5	6	7	99

2.28. Местната власт осъществява ли анти-корупционни инициативи? (ЕДИН отговор)

1.	Да	1
2.	Не	2
99.	Не зная	99

2.29. Местната власт предоставя ли гореща линия, кутия за сигнали срещу корупция или друг инструмент за сигнализиране на корупционни практики? (ЕДИН отговор)

1.	Да	1
2.	Не	2
99.	Не зная	99

2.30. Според Вас възпрепятства ли се конфликтът на интереси в сферата на местната администрация? (ЕДИН отговор)

1.	Да	1
2.	Не	2
99.	Не зная	99

2.31. Прозрачни ли са процедурите по обществени поръчки, които се възлагат от местната власт? (ЕДИН отговор)

1.	Да	1
2.	Не	2
99.	Не зная	99

3. ПРАВНА ПОМОЩ

3.1. Какъв е видът на правната помощ и представителство, които ползва Вашата фирма? (ЕДИН отговор)

1.	Юрист на постоянен трудов договор (юрисконсулт или адвокат)	→ 3.2.	1
2.	Абонамент към адвокатска кантора	→ 3.2.	2
3.	Наемане на адвокат за отделни случаи	→ 3.2.	3
88.	Фирмата не ползва правни услуги	→ 3.3.	88

3.2. Приблизително каква е годишната сума, която Вашата фирма изразходва за правна помощ?

1. Моля, запишете лева.
99. Не зная	99

3.3. Вашата фирма имаше ли някои от изброените правни проблеми през последната ЕДНА година? (ВСЕКИ ВЕРЕН отговор)

1.	Междуфирмена задлъжнялост	1
2.	Държавата забавя плащане, което Ви дължи по обществена поръчка	2
3.	Лицензионен или разрешителен режим, който уврежда правата Ви и Ви пречи	3
4.	Трудов спор със служител за възнаграждение, плащане	4
5.	Трудов спор със служител за уволнение	5
6.	Поръчителство за пресрочен кредит на служител	6
7.	Несправедливо наложен заповор или обезпечителна мярка от съда върху фирмено имущество	7
88.	Не	88

3.4. През последната ЕДНА година Вашата фирма била ли е жертва на: (ВСЕКИ верен отговор)

1.	Отвлечане	1
2.	Рекет	2
3.	Изнудване	3
4.	Кражба от офис или производствен цех	4
5.	Вандализъм	5
6.	Нарушение на авторски права (в т.ч. имитация на търговска марка)	6
7.	Корупция на чиновник от контролен и проверяващ орган	7
88	Не → 3.9.	88

3.5. Ако спрямо фирмата е извършено престъпление, доволни ли сте от реакцията на полицията? (ЕДИН отговор)

1.	Да	1
2.	Не	2

3.6. Как се разви разследването при извършено престъпление спрямо фирмата? (отговор на ВСЕКИ РЕД)

	Да	Не
1.Получихте ли официална информация от полицията или прокуратурата за развитието на разследването?	1	2
2.Беше ли установен извършителят?	1	2
3.Беше ли наказан извършителят?	1	2
4.Фирмата получи ли обезщетение за вредите?	1	2

3.7. На каква обща сума бихте оценили претърпените щети в резултат от правните проблеми и престъпления, на които сте станали жертва?

1. Моля, запишете лева.
99. Не зная	99

3.8. Освен чисто финансовите измерения на щетите, претърпя ли Вашата фирма и други вреди? (ВСЕКИ ВЕРЕН отговор)

1.	Фирмата просрочи кредити и дължи лихви	1
2.	Фирмата изгуби клиенти	2
3.	Друго (моля, посочете).....	3

3.9. Водила ли е фирмата съдебни дела за решаване на въпроси, свързани с бизнес отношения през последната година? (ЕДИН отговор)

1.	Да → 3.11.	1
2.	Не → 3.10.	2

3.10. Ако НЕ, каква беше причината за това? (ВСЕКИ ВЕРЕН отговор)

1.	Не вярвам в съдебната система	1
2.	Би било твърде скъпо	2
3.	Няма съд в населеното място	3
4.	Друго (моля, посочете).....	4
88.	Не се е налагало	88

3.11. Вашата фирма използвала ли е арбитраж/медиация за решаване на правните си проблеми?
(ЕДИН отговор)

1.	Да	1
2.	Не	2

3.12. Според Вас, използват ли се прокуратурата, полицията или съда от бизнес страни като начин за нечестно печелене на бизнес предимство (натиск на конкуренцията в бизнеса)? (ЕДИН отговор)

1.	Да	1
2.	Не	2
99.	Не мога да преценя	99

3.13. Как осигурява Вашата фирма сигурността на офиса и предприятието? (ЕДИН отговор)

1.	Има СОТ	1
2.	Ползва частна охранителна фирма	2
3.	Наема жива охрана	3
4.	Има камери за наблюдение	4
5.	Има специални врати, заключващи устройства, каси	5
6.	Служителите от фирмата носят лично оръжие	6
7.	Друго (моля, посочете).....	7

3.14. Какви са разходите на фирмата Ви за сигурност през изминалата ЕДНА година?

1. Моля, запишетелева.
99. Не зная	99

3.15. Случвало ли Ви се е да се откажете от изгодна бизнес възможност, защото се страхувате от рекет/изнудване? (ЕДИН отговор)

1.	Да	1
2.	Не	2
99.	Не мога да преценя	99

3.16. Познавате ли Закона за мерките срещу изпирането на пари и правилника за неговото приложение?
(ЕДИН отговор)

1.	Познавам само закона	1
2.	Познавам само правилника	2
3.	Познавам и двете	3
4.	Не	4

3.17. Имате ли утвърдени Вътрешни правила за контрол и предотвратяване на изпирането на пари и финансирането на тероризма? (ЕДИН отговор)

1.	Да	→ 3.18.	1
2.	Не	→ 3.19.	2
99.	Не мога да преценя	→ 3.19.	99

3.18. От коя година имате утвърдени Вътрешни правила?

1. Моля, запишетегодина.
99. Не зная	99

3.19. Преминавали ли сте през обучение по прилагане на Закона за мерките срещу изпирането на пари, актовете за неговото прилагане и Вътрешните правила за контрол и предотвратяване на изпирането на пари? (ЕДИН отговор)

1.	Да, веднъж	1
2.	Да, най-малко по един път всяка година	2
3.	Да, няколко пъти, но не всяка година	3
4.	Не	4

3.20. Някога подавали ли сте информация във финансовото разузнаване за плащане над определения размер (30 000лв.)? (ЕДИН отговор)

1.	Да, веднъж	1
2.	Да, няколко пъти	2
3.	Не	3

3.21. Някога подавали ли сте сигнал във финансовото разузнаване за съмнителна операция? (ЕДИН отговор)

1.	Да, веднъж	→ 4.1.	1
2.	Да, няколко пъти	→ 4.1.	2
3.	Не	→ 3.22.	3

3.22. Какви са основните причини досега да не сте подавали сигнали във финансовото разузнаване? Моля, запишете

4. НАГЛАСИ КЪМ ФИНАНСОВАТА СИСТЕМА

4.1 Как смятате, че ще се развие общата икономическа ситуация в страната през следващите 12 месеца? (ЕДИН отговор)

1.	Много ще се подобри	1
2.	Малко ще се подобри	2
3.	Няма да се промени	3
4.	Малко ще се влоши	4
5.	Много ще се влоши	5
99.	Не мога да преценя	99

4.2. Как очаквате, че ще се промени финансовото състояние на Вашата фирма през следващите 12 месеца? (ЕДИН отговор)

1.	Много ще се подобри	1
2.	Малко ще се подобри	2
3.	Няма да се промени	3
4.	Малко ще се влоши	4
5.	Много ще се влоши	5
99.	Не мога да преценя	99

4.3. В каква степен финансовите резултати на Вашата фирма зависят от международното инвестиционно доверие в страната? (ЕДИН отговор)

1.	Много голяма степен	1
2.	Голяма степен	2
3.	Малка степен	3
4.	Много малка степен	4
99.	Не мога да преценя	99

4.4. За да има финансов успех през следващите 5 години, до каква степен Вашата фирма ще разчита на следните икономически фактори: (отговор на ВСЕКИ РЕД)

	Много голяма степен	Голяма степен	Малка степен	Много малка степен
1.Европейски фондове	1	2	3	4
2.Чуждестранни инвестиции	1	2	3	4
3.Намиране на нови пазари извън страната	1	2	3	4
4.Намиране на нова пазарна ниша в страната	1	2	3	4
5.Увеличаване на вътрешното потребление	1	2	3	4
6.Въвеждане на нови технологии в работата на фирмата	1	2	3	4
7.Фирмата ще разчита на своите иновации	1	2	3	4
8.Друго (моля, посочете).....	1	2	3	4

4.5. Имате ли доверие в стабилността на банковата система? (ЕДИН отговор)

1.	Да, напълно	1
2.	По-скоро да	2
3.	По-скоро не	3
4.	Категорично не	4
99.	Не мога да преценя	99

4.6. Вашата фирма обслужва ли кредит/и в момента? (ЕДИН отговор)

1.	Да → 4.7.	1
2.	Не → 4.10.	2

ВЪПРОСИ 4.7, 4.8. и 4.9 ЗАДАВАЙТЕ САМО КЪМ ОТГОВОРИЛИТЕ, ЧЕ ОБСЛУЖВАТ КРЕДИТ

4.7. Приблизително каква част от приходите на Вашата фирма отиват за обслужване на банкови кредити? (ЕДИН отговор)

1.	До 10%	1
2.	10-20%	2
3.	20-30%	3
4.	Над 30%	4

4.8. Имате ли затруднения с обслужването на кредита си? (ЕДИН отговор)

1.	Да, всеки месец	1
2.	Да, но само понякога	2
3.	Не	3

4.9. В каква валута са кредитите на фирмата Ви? (ВСЕКИ ВЕРЕН отговор)

1.	Левове	1
2.	Долари	2
3.	Евро	3
4.	Швейцарски франкове	4
5.	Друга (моля, посочете).....	5

4.10. Подкрепяте ли системата на валутен борд, при която българският лев е фиксиран към еврото? (ЕДИН отговор)

1.	Да	1
2.	Не	2
99.	Не мога да преценя	99

4.11. Смятате ли, че е добре за България българският лев да бъде заменен с евро и България да влезе в Еврозоната? (ЕДИН отговор)

1.	Да	1
2.	Не	2
99.	Не мога да преценя	99

4.12. Засегна ли икономическата криза условията на работа във Вашата фирма по някой от изброените начини? (ВСЕКИ ВЕРЕН отговор)

1.	Спад на продажните цени	1
2.	По-малко търсене/поръчки	2
3.	Спадане на приходи	3
4.	Спадане на печалби	4
5.	Забавени плащания от клиенти	5
6.	Забавени плащания от държава, община, НАП	6
7.	Отказ за кредит	7
8.	Увеличение на разходите за обслужване на текущ кредит	8
9.	Друго (моля, посочете).....	9
88	Не, засега кризата не ни е засегнала	88

4.13. Одобрявате ли антикризисните мерки на правителството? (ЕДИН отговор)

1.	Да, одобрявам ги	1
2.	Не ги одобрявам	2
99.	Не зная какви мерки е предприело правителството	99
88.	Правителството не е предприело никакви мерки	88

4.14. Правителството обяви намерение от януари 2011 да увеличи осигурителната тежест с 3%. Какви биха били последиците от това за Вашата фирма? (ВСЕКИ ВЕРЕН отговор)

1.	Ще съкратим част от персонала на фирмата	1
2.	Ще намалим възнагражденията без да съкращаваме персонал	2
3.	И двете – ще съкратим персонал и ще намалим възнагражденията	3
4.	Ще трябва да преминем към двойно счетоводство, за да запазим персонала и сегашните възнаграждения	4
5.	Друго (моля, посочете)	5

5. ПОЛИТИКА КЪМ ПЕРСОНАЛА

5.1. Вашата фирма инвестира ли в изследователска дейност и създаване на иновации? (ЕДИН отговор)

1.	Да → 5.2.	1
2.	Не → 5.3.	2

5.2. Ако "ДА", как е организирана изследователската Ви дейност (ВСЕКИ ВЕРЕН отговор)

1.	Разчитаме единствено на собственото си изследователско звено	1
2.	Партнираме с изследователски звена на български фирми от същия бранш	2
3.	Партнираме с изследователски звена на чужди фирми от същия бранш	3
4.	Партнираме с БАН	4
5.	Партнираме с български университети/висши училища	5
6.	Партнираме с чужди университети или академични институти	6
7.	Купуваме най-новата техника, машини и технологии от чужбина	7
8.	Друго (моля, посочете).....	8

5.3. Моля, посочете какъв е броят на служителите във Вашата фирма, които са: (Моля запишете с цифри)

	Брой
1. Жени
2. Мъже
3. Лица с физически увреждания
4. Лица от етнически малцинства

5.4. Имате ли отдел или служител, който се занимава с изпълнението на политики за социални дейности? (ЕДИН отговор)

1.	Да, има отдел	1
2.	Да, има служител	2
3.	Не	3

5.5. Има ли Вашата фирма социално-ориентирана вътрешна политика? (ЕДИН отговор)

1.	Да → 5.6.	1
2.	Не → 5.7.	2
99.	Не мога да преценя → 5.7.	99

5.6. Ако „ДА”, моля опишете каква. Моля, запишете

.....

.....

5.7. Има ли във Вашата фирма стажантски програми? (ЕДИН отговор)

1.	Да → 5.8.	1
2.	Не → 5.11.	2

Само при отговор „ДА“ на въпрос 5.7.

5.8. Колко често обявявате конкурси по тези програми? (ЕДИН отговор)

1.	Веднъж / два пъти в годината	1
2.	Три / четири пъти в годината	2
3.	Всеки месец	3
4.	Стажантските програми са постоянно отворени и не изискват конкурс	4

5.9. Получават ли стажантите заплащане? (ЕДИН отговор)

1.	Да, в пълен размер, като останалите служители	1
2.	Да, но в намален размер спрямо останалите служители	2
3.	Не	3

5.10. Къде може да се намери информация за стажантските Ви програми? (ВСЕКИ ВЕРЕН отговор)

1.	На интернет страницата на фирмата	1
2.	В пресата	2
3.	В офиса на фирмата	3
4.	В бюрата по труда	4
5.	Друго (посочете).....	5

5.11. Има ли конкретна/специфична политика във Вашата фирма за назначаване на представители на етнически групи? (ЕДИН отговор)

1.	Да → 5.12.	1
2.	Не → 5.13.	2
99.	Не мога да преценя → 5.13.	99

5.12. Ако „ДА“, моля опишете каква. Моля, запишете

.....

.....

5.13. Имате ли служители от ромски етнически произход на ръководни позиции? (ЕДИН отговор)

1.	Да	1
2.	Не	2
99.	Не мога да преценя	99

5.14. Бихте ли наели служители от ромски етнически произход на ръководни позиции, ако отговарят на необходимите изисквания и квалификация? (ЕДИН отговор)

1.	Да, при всеки случай	1
2.	По-скоро да	2
3.	По-скоро не	3
4.	Не, в никакъв случай	4
99.	Не мога да преценя	99

6. ДЕМОГРАФСКИ БЛОК**6.1. Каква е Вашата длъжност в организацията? (ЕДИН отговор)**

1.	Собственик	1
2.	Представител на УС	2
3.	Изпълнителен директор	3
4.	Мениджър човешки ресурси	4
5.	Мениджър на средно ниво	5
6.	Друго (моля, посочете).....	6

6.2. Как се промениха приходите на Вашата фирма за месец септември 2010 в сравнение с тези през септември 2009г.? (ЕДИН отговор)

1.	Увеличиха се	1
2.	Останаха на същото ниво	2
3.	Намаляха	3
99.	Не мога да преценя	99

6.3. Как се промениха разходите на Вашата фирма за месец септември 2010 в сравнение с тези през септември 2009г.? (ЕДИН отговор)

1.	Увеличиха се	1
2.	Останаха на същото ниво	2
3.	Намаляха	3
99.	Не мога да преценя	99

6.4. Какъв е годишният оборот на Вашата фирма? (ЕДИН отговор)

1.	До 100 хиляди лева	1
2.	Между 101 и 500 хиляди лева	2
3.	Между 501 хиляди и 1 милион лева	3
4.	Между 1 и 5 милиона лева	4
5.	Над 5 милиона лева	5
99.	Не зная	99

Бихте ли ни предоставили Ваши координати? Тази информация ще бъде използвана единствено от екипа на изследването с цел контрол на теренната работа и няма да бъде предоставяна по никаква причина на трети лица.

Телефон:	
Електронна поща:	
Населено място и адрес:	

Благодарим Ви много за участието!

Ако имате въпроси във връзка с изследването, можете да се свържете

с нас на следните телефони:

Координатор на изследването – Драгомира Белчева (02) 930 66 65

Ръководител на изследването – н.с. I ст. д-р Алексей Пампоров: (02) 930 66 68